

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales de ventes (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations commerciales entre À Fleur de Peau Cosmétiques et toute personne ou société (ci-après le « Client ») passant une commande sur www.afleurdepeaucosmetiques.ch, le site internet de À Fleur de Peau Cosmétiques.

2. Produits et gammes de produits

Les informations mentionnées sur le site sont informatives et ont pour but de faciliter le choix du Client. À Fleur de Peau Cosmétiques s'efforce de garder le contenu du site à jour. Cependant, aucune garantie n'est apportée concernant l'exactitude des informations mises à disposition. À Fleur de Peau Cosmétiques décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une imprécision ou inexactitude des informations contenues sur le site.

Le Client est prié de prendre connaissance des informations produits et de vérifier de possibles allergies ou contre-indications avant toute utilisation. À Fleur de Peau Cosmétiques décline toute responsabilité en cas de réaction allergiques liées à l'utilisation d'un de ses cosmétiques.

Les photographies affichées sur le site n'ont aucune valeur contractuelle. De légères variations sont possibles en raison du procédé de fabrication artisanale des produits.

Le poids spécifié des articles est indicatif et peut varier légèrement.

3. Disponibilité

L'engagement d'À Fleur de Peau Cosmétiques est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part des fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à À Fleur de Peau Cosmétiques. En cas d'indisponibilité d'un produit, le Client sera informé dans les meilleurs délais.

4. Livraison et frais d'expédition

Le client a la possibilité de retirer gratuitement sa commande à l'adresse de À Fleur de Peau Cosmétiques sur rendez-vous préalablement convenu par e-mail.

À Fleur de Peau Cosmétiques ne livre qu'en Suisse. La livraison s'effectue en colis par les services de la Poste suisse. Tout article disponible est en principe expédié dans un

À Fleur de Peau Cosmétiques

délai maximum de 5 à 8 jours ouvrés (les weekends et jours fériés sont exclus du délai) à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande sur le site de À Fleur de Peau Cosmétiques. À Fleur de Peau Cosmétiques ne livre pas de colis en case postale.

Le Client s'acquitte des frais de livraison d'une valeur de 7 CHF pour toute commande inférieure à 95 CHF. Pour toute commande supérieure à 95 CHF, les frais de livraison sont offerts.

Le Client assume la responsabilité des produits une fois livrés, même s'il n'est pas présent lors de la livraison et que ces derniers sont déposés devant sa porte en son absence. À Fleur de Peau Cosmétiques décline toute responsabilité en cas de problème de livraison avec la Poste SA.

Dans le cas où À Fleur de Peau Cosmétiques serait dans l'incapacité de livrer la marchandise commandée dans un délai de 10 jours ouvrables, le Client peut annuler la commande par un courriel adressé à afpcosmétiques@gmail.com en mentionnant les références de la commande. Cette annulation sera prise en compte pour autant qu'elle parvienne à À Fleur de Peau Cosmétiques 24 heures avant la remise de la marchandise commandée à la Poste. A défaut, la commande ne pourra plus être annulée.

Dans le cas d'un colis non-réclamé, À Fleur de Peau Cosmétiques ne peut être tenue responsable et les frais de la réexpédition éventuelle du colis sont à la charge du Client. Avant toute réexpédition, À Fleur de Peau Cosmétiques peut demander au Client de s'acquitter préalablement des frais y relatifs par virement bancaire, Twint ou Paypal. Sans nouvelle de la part du Client sous un délai d'un mois à compter de l'envoi de la demande de virement, À Fleur de Peau Cosmétiques se réserve le droit d'annuler la commande.

5. Retours et remboursements

A réception de la commande par le Client, ce dernier est tenu de procéder à l'inspection immédiate de la marchandise livrée et d'annoncer tout défaut à À Fleur de Peau Cosmétiques (afpcosmetiques@gmail.com).

A moins d'un défaut constaté et annoncé à réception ou d'une erreur de livraison, la marchandise ne peut faire l'objet d'une reprise.

6. Prix et moyens de paiement

Les prix en vigueur sont ceux indiqués au moment de la commande et ne sont valables qu'en Suisse. Ils sont exprimés en francs suisses et incluent toutes les taxes.

À Fleur de Peau

Cosmétiques

À Fleur de Peau Cosmétiques se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des articles, sans justification ni préavis.

Une commande via www.afleurdepeaucosmetiques.ch implique un règlement d'avance du montant de la commande et des frais. Les différents moyens de paiement sont indiqués sur le site internet.

7. Droits d'auteur

L'ensemble du contenu de www.afleurdepeaucosmetiques.ch, y compris les photos, images, textes et vidéos, est la propriété de À Fleur de Peau Cosmétiques.

Leur utilisation ainsi que l'utilisation de la marque « À Fleur de Peau Cosmétiques » ne sont autorisées qu'avec l'accord écrit de À Fleur de Peau Cosmétiques.

8. Protection des données

Vos données personnelles sont collectées, traitées, utilisées et enregistrées par nos soins conformément aux dispositions légales correspondantes en matière de protection des données aux fins de l'exécution du contrat. Elles ne seront en aucun cas divulguées à des tiers.

9. Droit applicable

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de la Broye et du Nord vaudois.